



**UNIVERSITAT DE LLEIDA
FACULTAT DE DRET I ECONOMIA**

CURS ACADÈMIC 2010 - 2011

TITULACIÓ: LLICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

PLA D'ESTUDIS: 1995

ASSIGNATURA: GESTIÓ DE LA PRODUCCIÓ (Codi 3506)

PROFESSOR/A: JOSÉ MANUEL ALONSO MARTÍNEZ

**CURS: 1r
QUADRIMESTRE: 1r**

CRÈDITS: 6

TIPUS: OBLIGATÒRIA

Aquesta assignatura no oferirà docència durant el curs 2010-2011. La Universitat de Lleida deixarà d'oferir aquesta titulació amb motiu de la implementació dels nous graus.

1. OBJECTIUS

Al finalitzar aquesta assignatura, l'alumne comprendrà el marcat caràcter estratègic de la gestió de la producció i les implicacions en l'estratègia i rendiment global de l'empresa. A més es pretén:

- Capacitar a l'alumne per a dissenyar i millorar els sistemes productius i l'estratègia d'operacions de qualsevol organització.
- Capacitat a l'alumne per utilitzar diferents tècniques que li permetran realitzar l'anàlisi i la presa d'aquest tipus de decisions enfront els problemes de l'àrea d'operacions.

2. CONTINGUTS O METODOLOGIA

No hi hauran activitats. El temari serà el mateix del curs 2009-2010. L'alumne té dues convocatòries d'examen: juny i setembre de 2011. Per tal d'assolir els continguts teòrics i pràctics d'aquesta assignatura us recomanem que assistiu a les tutories. La manera d'aprovar aquesta assignatura és fent un examen únic al juny i/o setembre de 2011.

3. PROGRAMA

1. Estratègia d'Operacions.
 - 1.1. Marc per a la implantació de l'estratègia d'operacions.
 - 1.2. Prioritats competitives.
 - 1.3. Estratègies de posicionament en operacions.
 - 1.4. La gestió d'operacions com a arma competitiva.
 - 1.5. Casos pràctics.
2. Disseny de processos.
 - 2.1. Introducció: Tipus de processos.
 - 2.2. Elements fonamentals en el disseny de processos.
 - 2.3. Tècniques d'anàlisi de processos.
 - 2.4. Estudi de mètodes i temps.
 - 2.5. Corbes d'aprenentatge.

3. Gestió de la capacitat.
 - 3.1. Definició de capacitat.
 - 3.2. Planificació i control de la capacitat: gestió dels colls d'ampolla.
 - 3.3. Metodologia per a la presa de decisions sobre capacitat.
 - 3.4. Eines i tècniques per a la planificació de la capacitat.
4. Localització.
 - 4.1. Decisions de localització: Tendències significatives.
 - 4.2. Factors que afecten a les decisions de localització.
 - 4.3. Localització d'una planta.
 - 4.4. Localització dintre d'una xarxa de plantes.
5. Distribució en planta: *Layout*.
 - 5.1. Introducció a la planificació del *layout*
 - 5.2. Formats bàsics de distribució en planta.
 - 5.3. Distribució en planta per producte.
 - 5.4. Distribució en planta per procés.
6. Planificació de la producció.
 - 6.1. Descripció de les activitats de planificació d'operacions: llarg, mig i curt termini.
 - 6.2. Planificació agregada de la producció: estratègies.
 - 6.3. Pla mestre de producció.
 - 6.4. Planificació de necessitats de capacitat: CRP.
7. Gestió d'estocs.
 - 7.1. Concepte d'inventari i paper dels estocs en l'empresa.
 - 7.2. Tipus d'inventaris.
 - 7.3. Costos dels inventaris.
 - 7.4. Demanda dependent vs demanda independent.
 - 7.5. Models bàsics d'inventari: Sistemes de Quantitat fixa de comanda i Sistemes de Període fix.
 - 7.6. Planificació de necessitats de materials: MRP I.
 - 7.7. Planificació de recursos de fabricació: MRP II.
8. Introducció a la logística integral.
 - 8.1. Encaix de la logística en la Gestió d'Operacions de l'empresa.
 - 8.2. Gestió de la cadena de subministrament.
 - 8.3. Compres i Aprovisionament.
 - 8.4. Emmagatzematge.
 - 8.5. Transport i distribució.
9. Gestió de la innovació i la tecnologia.
 - 9.1. Innovació vs tecnologia.
 - 9.2. Característiques de les empreses d'èxit continuat.
 - 9.3. Gestionant el canvi tecnològic.
 - 9.4. *Manufacturing technology*.
 - 9.5. Gestió de la innovació.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura inclou uns apunts que es troben en el campus virtual a disposició dels alumnes.

5. BIBLIOGRAFIA

- Adam, Everett E. Jr. ; Ebert, Ronald J. (1991): **Administración de la producción y las operaciones**. Prentice Hall.
- Chase, Richard B; Jacobs, F. Robert; Aquilano, Nicholas J.; (2009): **Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros**. McGraw Hill. 12ª Edición.
- Chase, Richard B. i Aquilano, Nicholas J. (1994): **Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones**. Addison-Wesley Iberoamericana,

- CIDEM y ESADE (2003): **Producció i Logística. Guies de Gestió de la innovació.** Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. CIDEM.
- Chopra, S. y Meindl, P. (2008): **Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación.** Pearson Prentice Hall. 3ª Edición.
- Coll Solà, Joan (1999). **Organització Industrial.** Edicions UPC.
- Davis, Mark M.; Aquilano, Nicholas J.; Richard B. Chase (2001): **Fundamentos de Dirección de Operaciones.** McGraw Hill. 3ª Ed.
- Domínguez Machuca, José Antonio et al. (1995): **Dirección de Operaciones** Vol. I: Aspectos estratégicos. McGrawHill
- Domínguez Machuca, José Antonio et al. (1995): **Dirección de Operaciones** Vol. II: Aspectos tácticos. McGrawHill.
- Eppen, G.D. et al. (2000): **Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa.** Prentice Hall.
- Fernandez, Esteban; Avella, Lucía; Fernández, Marta (2003): **Estrategia de producción.** McGraw Hill.
- Gaither Norman i Frazier Greg. (2000): **Administración de producción y operaciones.** International Thomson Editores
- Heizer, Jay i Render, Barry (2007): **Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas.** Pearson Prentice Hall. 8ª edición.
- Heizer, Jay i Render, Barry (2007): **Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas.** Pearson Prentice Hall. 8ª edición.
- Krajewski, Lee J. i Ritzman, Larry P. (1993): **Operations Management: Strategy and Analysis.** Addison-Wesley. (En español: Administración de operaciones. Estrategia y análisis. Pearson Education. 2000 / 5ª ed. México)
- Ruiz Jiménez, A.; Alfalla Luque, R.; Medina López, C. y Chávez Miranda, E. (2002): **La estrategia de operaciones en organizaciones de servicios.** Esic Market. Vol. 112, 2º cuatrimestre, mayo-agosto.
- Velasco Sánchez, J. (2010): **Organización de la Producción. Distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos.** Pirámide. 2ª Edición.

6. AVALUACIÓ

El curs serà avaluat mitjançant:

- ✓ Un examen final al juny de 2011 i
- ✓ un al setembre de 2011.